

16.04.2008

## **Кр.Вълева: Новият софтуер xInsBroker дава възможност за модерно онлайн управление дейността на застрахователните брокери**

**Кремена Вълева, управител на Сирамакс ООД: Създаваме алтернатива за българския бизнес да се управлява чрез web-базирани системи (през Интернет)**

**Как се насочихте към разработването на софтуер, предназначен именно за застрахователните брокери?**

Преди повече от 2 години брокерски компании от София ни поръчаха софтуер, който да управлява тяхната дейност. Ние го разработихме и го внедрихме. Те продължават да работят с него и до днес. Най-ценното в този процес беше, че системата работеше в реална бизнес среда и ние получавахме от клиентите ценната информация за необходимите подобрения и оптимизации в нея, продиктувани от нуждите на практиката им. Системата доказа сериозен потенциал и доведе до реални ползи за клиентите ни. Тогава решихме да я базираме на web-платформа, т.е. да е ползваема през Интернет чрез предимствата, които най-новите Интернет технологии дават. И от края на март тази година като web-система услугата **xInsBroker** е достъпна (през портала **xFirma.com**) за всички български застрахователни брокери.

Използвайки системата xInsBroker, брокерът няма никакви ангажименти по поддръжка, плащане на софтуерни лицензи, няма нужда от наемане на IT-специалист, който да обслужва системата, допълнителни средства за оптимизации в нея и т.н.

Този модул е брокерската част от услугата за web-базирано бизнес управление xFirma.

Той администрира и управлява всички дейности, които един български застрахователен брокер изпълнява ежедневно в практиката си. В тази система сме заложили както законовите и нормативни изисквания към практиката на брокерите, така и стандартните казуси от тяхното ежедневие и не на последно място справките и отчетите, които Комисията по финансов надзор изисква от тях.

Тази система дава алтернатива на българските застрахователни брокери да управляват бизнеса си по-модерно, по-рентабилно, с по-малко човешки и финансов ресурс, с по-малко разход на време и усилия и с по-висока степен на контрол и сигурност на информацията си. Дава им и възможността да работят когато и където искат, стига да имат компютър и Интернет достъп..

**Напоследък доста фирми предлагат застрахователен софтуер. Кое е уникалното в продукта, който вие предлагате, какви са неговите предимства?**

Първо, това е услуга – месечна абонаментна услуга за брокери, т.е. софтуерна система, която не е базирана локално, на компютрите на клиентите, а е web-базирана и ползваема през Интернет.

На практика брокерите не купуват xInsBroker, а плащат месечен абонамент, който включва ред услуги, осигуряващи надеждната работа, както плащат Интернет достъпа си или други

месечни услуги от доставчици. ***За нас себестойността на едно софтуерно копие е 0 лв. По тази причина ние предлагаме цена не за софтуера, а за услугата той да се ползва. И тази цена, съответно, е много ниска.***

Второ. По отношение на сигурността на базата данни на клиента, web-базираните системи като xFirma са в пъти по-надеждни. Сървърите на xInsBroker на практика нямат пряк контакт с клиентските компютри. Връзката става образно казано през съвсем тесен канал, който детайлно и непрекъснато се наблюдава от специализиран софтуер за мрежова изгурност. Ако има системи, които са с най-висока степен на надеждност спрямо хакерство, вируси и троянски коне, това са типа системи на web-платформа, каквато е xInsBroker. Самата концепция на системата изключва двете най-страшни за клиента последствия от вирусните атаки: повреда на софтуера и загуба на данни.

Третото предимство – загуба на данни вследствие на излязъл от строя компютър или друг хардуерен проблем в режима на xFirma не може да се случи. Сървърите на услугата ни са на колокация в специализиран дейта център в София, отговарящ на всички технологични изисквания за съхранение на подобни съоръжения – охрана, видеонаблюдение, електронно управляем достъп до съоръженията, специален режим на ел.захранване, следена влажност на въздуха и т.н. Освен това те работят по RAID 5- технология, която на популярен език означава: няколко харддиска, записващи едновременно при 24-часов режим една и съща информация. Дори при срив в ел.захранването в София, сървърите продължават да работят чрез двойно подсигурана система на работа. В подобна кризисна ситуация клиентските портали се прехвърлят временно на предварително подготвен Backup-сървър.

Повече от ясно е, че такава система на сигурност на данните нямат дори средно големите български фирми, разполагащи със собствени сървъри. А чрез xInsBroker брокерите се възползват от технологична сигурност на най-високо ниво, без дори да плащат за това.

Четвърто предимство: системата поддържа сертифициран достъп, какъвто се ползва в банковия сектор в България. Всеки потребител в системата получава собствен сертификат и секретен ключ. Дори при „кражба на паролата“ неоторизиран достъп до данните на брокера не може да стане – сертификатът изключва такава възможност. Като допълнение ние го предлагаме и на смарт карта.

Пето предимство: системата кодира съдържанието на пакетите с данни вътре в себе си. Това на практика означава, че сесиите между клиента и сървърите са криптирани и не могат „да се подслушват“. Единствените компютри, които биха успели да декодират и проникнат в такава система би трябвало да са от ранга на тези в Службите за сигурност на Пентагона. Надяваме се обаче тези служби да не се интересуват от данните на българските застрахователни брокери.

Следващо много важно предимство на web-базирана система xInsBroker – нашите клиенти не плащат support, т.е. не дават пари за поддръжка на сървъри, за лицензи, за архивиране на данните, за отстраняване на хардуерни и софтуерни проблеми, за антивирусна или мрежова защита, за подобрения и нови версии на услугата. Всички брокери, които в момента ползват локално базирани фирмени информационни системи, знаят, че плащат за такава поддръжка. Плащат и за оптимизации в софтуерите си. Плащат и за IT-специалисти, които са сериозно перо в месечните им бюджети. Тези разходи за тях не са еднократни. Взети сумарно за 1 година, тези средства са в хиляди лева. За абонатите на xInsBroker това са пари, които те си спестяват.

И още едно предимство: системата дава възможност вътре във фирмата да се дават различни

нива на достъп до данните – например конкретен служител да вижда данни, които друг да не вижда и т.н.

## Как да разбирате „...сами избирате кога и къде да работите“? Означава ли това, че се доближаваме до американския модел на работа - от къщи, от вилата и пр.?

Означава. Когато управляваш бизнеса си с такава система, имаш едно сериозно предимство пред останалите – ставаш по-рефлексивен и гъвкав. Системата е достъпна през интернет. Това означава, че цяло ниво от служители на фирмата, особено тези от тях, на които разчиташ за творчески подход към работата, могат да работят отвсякъде, например от дома си. На практика могат да работят откъдето си поискат. И без значение в коя част от денонощието. Местонахождението на служителя няма значение. Нито фиксираното в офиса работно време. Има значение добрата производителност на този служител. Когато разполагаш със система за онлайн управление на бизнеса си, достъпна отвсякъде, може би е неразумно да караш висококвалифицирани специалисти да губят по час и половина в софийските задръствания, за да стигнат в офисите ти. За този час и половина от лаптопа си у дома или където и да се намира, всеки един от тях произвежда реални стойности за фирмата ти, изкарва повече пари и не зависи от никакви други обстоятелства, освен от лоялността си към работодателя и желанието си да е полезен чрез работата си. ИТ-трудът е особена категория. Ние я възприемаме като вид творчество. Ако Вашите специалисти работят по-ефективно след 23.00 ч. или през нощта, или рано сутрин, защо да не се промени вътрешнофирмената организация така, че да им се даде възможност да работят, когато са в оптималната си форма? Или при непрекъсваем процес, ако това им харесва и ги прави по-ефективни Тази система предлага алтернатива за управление на бизнеса и възможност за съчетаване на стандартния начин на управление с онлайн управлението.

И това се отнася за всеки бизнес.

В това число и за брокерите, ползващи нашата система. Достатъчно е брокерът или неговият агент, да имат компютър с Интернет достъп. Могат да сключват полици, когато се налага. Могат да правят касови операции през нощта. Да пускат платежни нареждания. Да правят отчетите си към Финансовия надзор, когато офисът им е вече заключен. Да си приключват касовите отчети и касите, когато поискат. Да отчитат щети в 4 през нощта например. Да прехвърлят полици и сметки, когато необходимостта го изисква. За тях оправдания като: „Офисът беше затворен и не можах да свърша това“ или „Бях извън работно време и нямаш достъп до документите си“ вече няма да са приемливи. За съжаление. Или за радост. Щом брокерът е с личния си компютър и има достъп до Интернет, значи може да работи в системата.

Чрез xInsBroker даваме възможност (сега на застрахователните брокери, а до месец-два и на всички търговски фирми – чрез услугата xTrade) да работят онлайн, в реално време, където и да се намират - вкъщи, в офиса, на вилата, в провинцията, и когато искат – независимо дали е сряда или неделя, 3.00 ч. през нощта, 21.00 ч. вечерта и т.н. Любопитни биха били резултатите. Дали наистина българинът работи много и има силното желание да прави бизнес, но все не му се дава тази възможност?

## Предвиждате ли разширяване на услугата извън брокерския бизнес?

Да. Скоро през портала **xFirma.com** ще бъде достъпен и следващият модул - **xTrade**. С xTrade всяка търговска фирма ще може да управлява онлайн активите си, отношенията и

документацията си с клиенти, продажби, оферирание, фактуриране в реално време, гаранционно обслужване и сервиз, управление на парични потоци – касово и банково, статистика, фирмени анализи, управление на дейности и събития, складове, многофирмени структури и разгърнатата клонова мрежа и т.н.

Успоредно работим по още два модула, **xBudget** – онлайн управление на фирмени бюджети и финанси и **xTRZ** – системата за онлайн управление на човешки ресурси, трудово-правни взаимоотношения, формиране на работни запалти, начисляване и внасяне на осигуровки и данъци и т.н.

Най-голямото предимство на xFirma е създаването на възможност за българския бизнес за модерно и гъвкаво онлайн управление.

### **За Сирамакс ООД:**

Фирма "Сирамакс" съсредоточава потенциала си в разработката на **web-базирани системи за бизнес управление, обединени под името xFirma**. Системите включват модулни пакети за общо управление на бизнеса през Интернет (т.е. на web-платформа) и са представител на последно поколение бизнес информационни системи.

В края на март 2008 г. "Сирамакс" ООД пусна на пазара един от модулните пакети на услугата xFirma - **xInsBroker**, предназначен за управление дейността на застрахователните брокери.

В процес на разработка са модулните пакети **xTrade** – за управление на търговски фирми, **xTRZ** – за управление на Човешки ресурси, трудово-правни взаимоотношения и Работни заплати и **xBudget** – за фирмен бюджет и финанси.

Компанията е автор и изпълнител по договори за разработка и поддръжка на **интегрирани системи за управление**. Най-голям клиент в този сектор от дейността на фирмата е Нов Български Университет. Система на "Сирамакс" ООД работи успешно в НБУ от 2002 год. до настоящия момент под Windows и като web-базирани интерфейси с хиляди потребители. Един от екипите на "Сирамакс" ООД работи по проект за разработка на **контролери за промишлена роботизация и автоматизация**.

*Въпросите зададе Мариета Фиркова*